

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ «ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ
ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ ГОРОДА ВОЛОГДЫ»

ПРИКАЗ

22 декабря 2016 года

№ 213 – ОД

О проведении мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества,
и недопущению их в дальнейшем

Во исполнение письма Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 20.12.2016 года № 01-01/10931 «О подготовке и направлении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества», руководствуясь отчетом Межрегионального маркетингового центра «Иваново» по проведению независимой оценки качества предоставления социальных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания населения Вологодской области в 2016 году, направленного в адрес Департамента социальной защиты населения Вологодской области,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг в бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды», и по повышению уровня профессиональной ответственности и компетенции сотрудников учреждения в области системы качества (приложение № 1).

2. Лобытовой Ольге Генриховне, заместителю директора административно-управленческого персонала:

- обеспечить исполнение Плана мероприятий, утверждённого настоящим приказом;

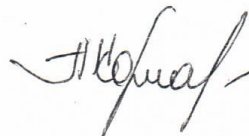
- усилить контроль за осуществлением специалистами учреждений мероприятий в области системы качества в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.

4. Муравьевой Ирине Александровне, специалисту по персоналу административно-управленческого персонала, ознакомить всех заинтересованных специалистов учреждения с данным приказом под роспись.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



А.В. Корчагина

Утверждено
приказом бюджетного учреждения
социального обслуживания Вологодской
области «Территориальный центр социальной
помощи семье и детям города Вологда»
от 22.12.2016 года № 213-ОД
(приложение № 1)

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества предоставления социальных услуг
в бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области
«Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологда»,
и по повышению уровня профессиональной ответственности и компетенции сотрудников учреждения
в области системы качества

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
<u>Замечания, поступившие в адрес бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области</u> <u>«Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологда»</u>				
1.	Полностью доработать территорию, прилегающую к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушениями функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	- приведение прилегающей территории в соответствие с «Паспортом доступности учреждения», разработанным в Центре	II-III квартал 2017 года (в рамках выделенного финансирования)	заместитель директора И.В. Суворов /
2.	Осуществить набор специалистов, осуществляющих предоставление социальных услуг для полного	- осуществление приема специалистов в соответствии со штатным расписанием Центра	в течение года	специалист по персоналу И.А. Муравьева

укомплектования учреждения плановым количеством штатных единиц	- разработка Плана мероприятий по снижению текущей кадров в Центре	январь 2017 года	специалист по персоналу И.А. Муравьева
	- реализация Плана мероприятий по снижению текущей кадров в Центре	в течение года	специалист по персоналу И.А. Муравьева
Замечания, поступившие в адрес всех учреждений социальной защиты населения Вологодской области			
3. Установить в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	- в Центре установлено видео-, аудиоинформирование получателей социальных услуг («бегущая строка», которая расположена в холле I этажа), поэтому предусматривается проведение регулярного обновления контента видео-, аудиоинформации	в течение года (по мере необходимости)	методист Л.О. Кочешкова
4. Продолжить работу по информированию населения об услугах, оказываемых учреждениями, регулярно размещать и актуализировать информацию о предоставлении социальных услуг и проводимых мероприятиях в СМИ, на стендах учреждений, в сети Интернет	- приглашение СМИ на все мероприятия регионального, локального уровней, проводимые Центром	в течение года	заместитель директора О.Г. Лобытова, методист Л.О. Кочешкова, заведующие отделениями
	- составление и размещение пресс-релизов о проводимых мероприятиях на официальных сайтах Департамента социальной защиты населения Вологодской области, Центра, в социальной сети «ВКонтакте»	в течение года	заместитель директора О.Г. Лобытова, методист Л.О. Кочешкова, заведующие отделениями
	- обновление информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг гражданам (на стендах учреждения, в папках для посетителей, в «бегущей строке»)	в течение года	заместитель директора О.Г. Лобытова, методист Л.О. Кочешкова, заведующие отделениями

		- проведение информационных дней (Дней открытых дверей)	апрель, сентябрь 2017 года	заместитель директора О.Г. Лобьтова, методист Л.О. Кочешкова
5.	Внедрять инновационные методы работ: продолжать изучение методической литературы, опыта работы других учреждений (семинары, круглые столы, методические объединения)	- участие специалистов Центра в семинарах, конференциях, методических объединениях, проводимых на муниципальном, региональном и федеральном уровнях	март 2017 года	заместитель директора О.Г. Лобьтова, методист Л.О. Кочешкова
6.	Проводить мероприятия по повышению профессиональной подготовки специалистов, ведущих работу по независимой оценке качества	- заседание рабочей группы по системе оценки качества предоставления социальных услуг - проведение профессиональных учеб. информационных часов для работников Центра по теме «Система качества социального обслуживания, созданная в учреждении, механизмы повышения качества социальных услуг в учреждении» - проведение Методического совета по теме «Оценка эффективности и качества предоставляемых социальных услуг. Мониторинг качества предоставления услуг и выполнения работ специалистами Центра»	в течение года март 2017 года	заместитель директора О.Г. Лобьтова, методист Л.О. Кочешкова, замещающие отделением заместитель директора О.Г. Лобьтова, методист Л.О. Кочешкова, замещающие отделением